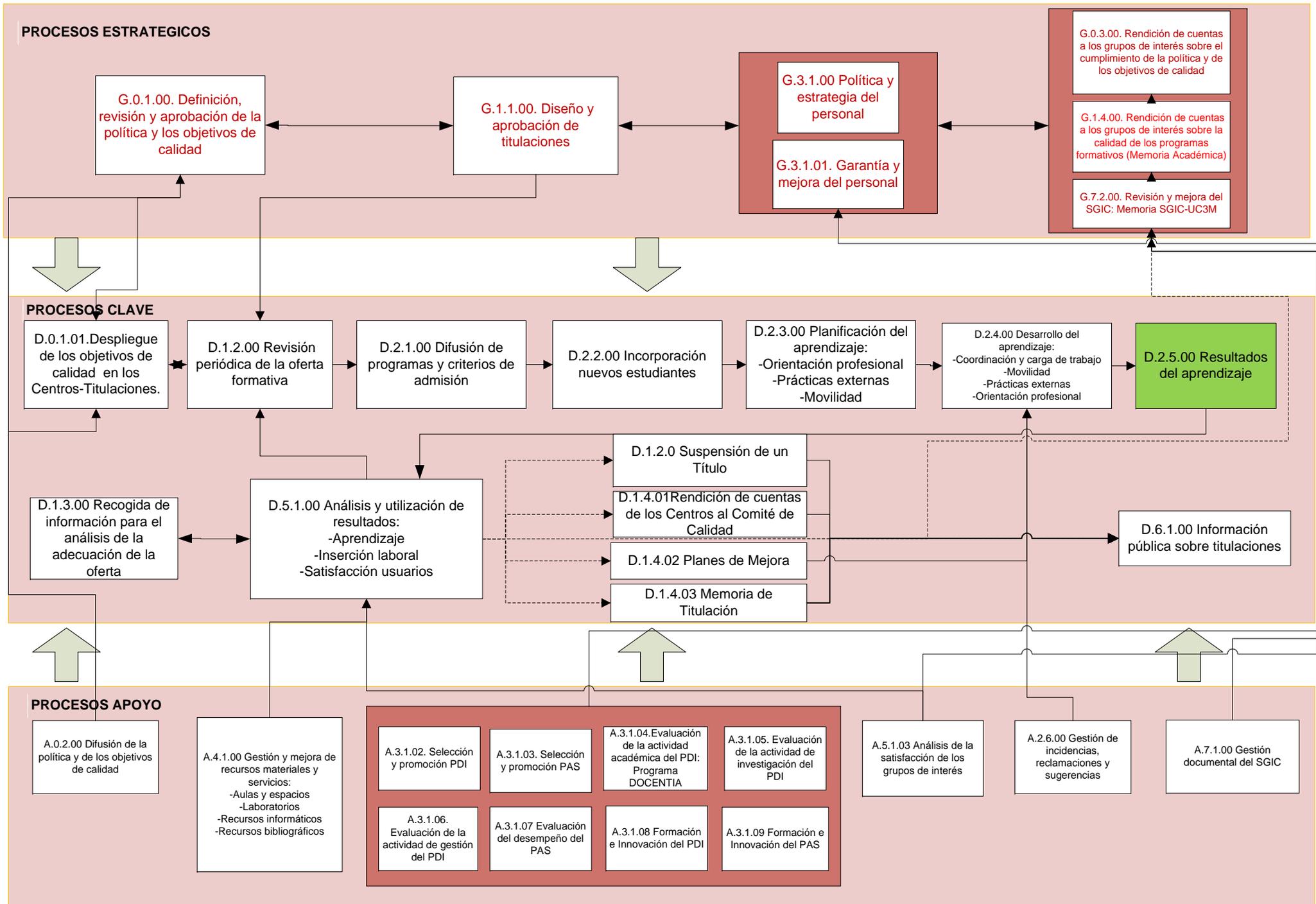


Mapa de procesos por niveles

NECESIDADES Y EXPECTATIVAS GRUPOS DE INTERÉS

GRUPOS DE INTERÉS SATISFECHOS



PROCESOS CLASIFICADOS POR DIRECTRICES

Directrices
Procesos 1º nivel

0. POLÍTICA Y OBJETIVOS DE CALIDAD

G.0.1.00.00.AA10
Definición, revisión y aprobación de la política y los objetivos de calidad

A.0.2.00.00.AA10
Difusión de la política y de los objetivos de calidad

G.0.3.00.00.AA10
Rendición de cuentas a los grupos de interés sobre el cumplimiento de la política y de los objetivos de calidad

1. GARANTÍA DE LA CALIDAD DE LOS PROG. FORMATIVOS

G.1.1.00.00.AA10
Diseño y aprobación de titulaciones

D.1.2.00.00.AA10
Revisión periódica de la oferta

D.1.3.00.00.AA10
Recogida de información para el análisis de la adecuación de la oferta

G.1.4.00.00.AA10
Rendición de cuentas a los grupos de interés sobre la calidad de los programas formativos (Memoria Académica)

2. ORIENTACIÓN DE LAS ENSEÑANZAS A LOS ESTUDIANTES

D.2.1.00.00.AA00
Difusión de programas y criterios de admisión

D.2.2.00.00.AA00
Incorporación nuevos estudiantes

D.2.3.00.00.AA10
Planificación del Aprendizaje

D.2.4.00.00.AA00
Desarrollo del Aprendizaje

D.2.5.00.00.AA00
Resultados del Aprendizaje

A.2.6.00.00.AA00
Gestión de incidencias, reclamaciones y sugerencias

3. GARANTÍA Y MEJORA DEL PERSONAL ACADÉMICO Y DE APOYO

G.3.1.00.00.AA10
Garantía y mejora del personal

4. GESTIÓN Y MEJORA DE LOS REC. MATERIALES Y SERVICIOS

A.4.1.00.00.AA10
Gestión y mejora de recursos materiales y servicios

5. ANÁLISIS Y UTILIZACIÓN DE LOS RESULTADOS

D.5.1.00.00.AA11
Análisis y Utilización de Resultados

6. PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN SOBRE TITULACIONES

D.6.1.00.00.AA13
Información pública sobre titulaciones

Procesos 2º nivel

D.0.1.01.00.AA10
Despliegue de los objetivos de calidad en los Centros-Titulaciones.

D.1.2.01.00.AA10
Suspensión de un Título

D.1.4.01.00.AA10
Rendición de cuentas de los Centros al Comité de Calidad

D.1.4.02.00.AA10
Planes de Mejora

D.1.4.03.00.AA10
Memoria de Titulación

D.2.1.01.00.AA00
Información sobre admisión y titulaciones (contenidos)

D.2.1.02.00.AA74
Acciones de Promoción (Ferias), Medios de Comunicación, etc.

D.2.2.01.00.AA00
Admisión

D.2.2.02.00.AAA0
Acogida, orientación, información nuevo ingreso

D.2.2.03.00.AA00
Matriculación

D.2.2.04.00.AA00
Gestión de Becas Mec y Conexión con matrícula y expedientes

D.2.2.05.00.AA00
Gestión Expedientes

D.2.3.01.00.AA00
Planificación y coordinación de actividades de aprendizaje-Guías docentes y Cronogramas

D.2.3.02.00.AA00
Planificación de la orientación Profesional

D.2.3.03.00.AA00
Planificación de prácticas externas

D.2.3.04.00.AA90
Planificación de la Movilidad.

D.2.4.01.00.AA00
Seguimiento por cuatrimestre de la coordinación y carga de trabajo del alumno

D.2.4.02.00.AA00
Orientación Profesional

D.2.4.03.00.AA006
Prácticas externas

D.2.4.04.00.AA90
Movilidad

D.2.4.05.00.AAA0
Orientación personal, participación social y actividades culturales y deportivas

D.2.4.06.00.AAA0
Becas de colaboración e información sobre otras becas

D.2.5.01.00.AA00
Realización de pruebas de evaluación y revisión de exámenes

D.2.5.02.00.AA00
Reconocimiento y transferencia de créditos

D.2.5.03.00.AAG0
Elaboración, presentación y defensa de Tesis doctorales

D.2.5.04.00.AA00
Evaluación de la docencia-Encuestas

D.2.5.05.00.AA00
Gestión y Expedición de Títulos

A.2.6.01.00.AA1E
Defensor Universitario

A.2.6.02.00.AA00
Buzones Unidades

A.2.6.03.00.AA00
Reclamaciones académicas

A.2.6.04.00.AA00
Registro

A.2.6.05.00.AAA0
Gestión de Sugerencias, quejas, felicitaciones y solicitudes de información con OPINA

G.3.1.01.00.AA10
Política y estrategia del personal

A.3.1.02.00.AA50
Selección y promoción PDI

A.3.1.03.00.AA50
Selección y promoción PAS

A.3.1.04.00.AA50
Evaluación de la actividad académica del PDI: Programa DOCENTIA

A.3.1.05.00.AA50
Evaluación de la actividad de investigación del PDI

A.3.1.06.00.AA50
Evaluación de la actividad de gestión del PDI

A.3.1.07.00.AA50
Evaluación del desempeño del PAS

A.3.1.08.00.AA50
Formación e Innovación del PDI

A.3.1.09.00.AA50
Formación e Innovación del PAS

A.3.1.10.00.AA50
Gestión documental y bases datos (expedientes)

A.4.1.01.00.AA20
Gestión de aulas y espacios de aprendizaje

A.4.1.02.00.AA22
Gestión de laboratorios

A.4.1.03.00.AA60
Recursos informáticos

A.4.1.04.00.AAB0
Gestión de recursos bibliográficos y de información

A.4.1.05.00.AA12
Satisfacción de Usuarios

A.4.1.06.00.AA29
Gestión Medioambiental

A.4.1.07.00.AA24
Prevención Riesgos Laborales

A.4.1.10.00.AA10
Gestión Obras: Nuevas Construcciones y Reformas

D.5.1.01.00.AA11
Análisis del cumplimiento de los objetivos del proceso de aprendizaje de los estudiantes

D.5.1.02.00.AA11
Análisis de la inserción laboral

A.5.1.03.00.AA11
Análisis de la satisfacción de los grupos de interés

7. GARANTÍA Y HOMOLOGACIÓN DOCUMENTAL DEL SGIC

A.7.1.00.00.AA11
Gestión Documental del SGIC

G.7.2.00.00.AA11
Revisión y mejora del SGIC: Memoria SGIC-UC3M